

# Enquête ethnographique des trains de nuit

Pour vous faciliter la tâche, il vous est conseillé d'imprimer les pages 2 à 8, plusieurs fois (3, pour réaliser 3 entretiens) et le reste 1 fois.

## Guide d'entretien

### **Consignes préliminaires pour l'entretien des usagers**

*Essayer d'interroger des personnes aussi diverses que possible en terme de :*

- *sexe et genre (homme, femme...),*
- *d'âges (essayer de repérer les extrémités des tranches d'âge présentes à bord et interroger les 2 extrémités, ainsi qu'une à deux personnes de l'âge médian ou moyen, au choix), en tenant compte du critère précédent*
- *tenir compte des classes sociales visibles dans les vêtements, les comportements, les manières... (non en lien avec des critères ethniques) et le mentionner dans la description de l'enquête et essayer de tenir compte de ces critères pour choisir les personnes interrogées (après, chacun fait ce qu'il peut en fonction de la situation, l'intérêt étant qu'il y ait le plus de témoignages et de descriptions denses possibles)*
- *manières d'être et de se comporter (ce qui recoupe les critères précédents, mais les positionnements sociaux étant différents, les réponses aux questions et les expériences ont des chances d'être différentes).*

*Les entretiens doivent être personnalisés. Cela veut dire qu'il va falloir, après avoir rempli les premiers critères nécessaires à l'échantillonnage, de rebondir sur des faits personnels et des ressentis personnels.*

*L'italique est réservé aux questions destinées à l'enquêteur. Vous avez notamment un questionnaire qui vous est destiné à la fin du guide d'entretien destiné aux passagers.*

Quels que soient les types de réponse des enquêtés, s'il-vous-plaît, ne les redirigez pas sur des mots qui sont les vôtres et laissez-les répondre, à leur manière. Plus les réponses à une même question varient, autant en termes de contenus qu'en manières de comprendre la question ou de répondre, mieux c'est pour une enquête ethnographique quant à la diversité des points de vue, des conceptions et des imaginaires qui en émaneront.

Le travail de l'enquêteur correspond, dans ce cas présent, à une participation observante. Vous avez accepté de réaliser des entretiens auprès d'autres voyageurs, mais l'un des enquêtés, peut-être le privilégié ici, c'est vous. En effet, vos ressentis quant au déroulé de l'entretien (l'entretien vous paraît-il facile ou difficile et pourquoi, l'échange est-il agréable ou désagréable et pourquoi...) ainsi que votre perception de l'enquêté (la personne est-elle joyeuse ou triste, tendue ou au contraire détendue, fatiguée ou en forme ; fait-elle preuve de générosité dans ses propos ou est-elle dans la

retenue, est-elle attentive ou rêveuse...) compte. De même, la fin de ce guide concerne vos descriptions de l'environnement dans et à l'extérieur du train de nuit, sur tous les plans sensoriels.

Entretien n° :

Langue de l'entretien :

Heure de l'entretien :

*Message à destination des enquêtés :*

*Les contenus de cette enquête sont complètement anonymes. Ils sont destinés à une recherche-action concernant les trains de nuit, de la part du collectif « Oui au train de nuit ». Quels que soient votre point de vue et vos idées, ceux-ci seront respectés et considérés. Il vous est demandé la plus grande franchise et honnêteté dans vos réponses afin de réaliser une enquête fiable.*

**Situation personnelle de l'enquêté :**

Sexe :

Âge :

Nationalité :

Pays de résidence :

Situation personnelle (célibataire, en couple, marié, divorcé...) :

Enfants –si oui, combien et âge(s) :

Profession :

Remarques :

---

---

**Localisation géographique**

Habite dans la ville de :

Travaille dans la ville de :

Rend régulièrement visite à (amis, famille...) :

Dans la ville de :

Si plusieurs personnes ou groupes visités pendant l'année, mentionner les informations ici :

---

---

---

---

---

Remarques :

---

---

### Rapports au train de nuit

Voyage ce jour de :

À :

Si correspondance(s) ou étape(s) par :

But du voyage (*précisez*) : - personnel (amis, famille...) :

- professionnel :

- formation :

- autre :

Date du premier voyage en train de nuit (TN) français :

Avez-vous déjà voyagé en TN à bord d'autres compagnies de trains de nuit à l'étranger ?

Si oui, dans quel(s) pays ?

Avez-vous déjà voyagé en : - siège inclinable ? Si oui, dates approximatives ou fréquence

- couchette ? Idem

Diriez-vous que vous avez l'habitude de prendre le train de nuit ? Pourquoi ?

Que pensez-vous du train de nuit d'un point de vue matériel ?

- aspects techniques (horaires, villes desservies...)

- fonctionnalités (lumières, électricité...)

- Confort :

- hygiène (plateformes, toilettes, lavabo, sièges ou couchettes...)

Changeriez-vous ou transformeriez-vous quelque chose ? Si oui, quoi ? Et pourquoi ?

Que pensez-vous du train de nuit en général, comme moyen de transport ?

Le recommandez-vous à vos proches ? Vous semble-t-il pratique ou non ? Pourquoi ?

Que vous évoquent les trains de nuit ?

Autant en termes d'expériences personnelles (souvenirs, anecdotes...) qu'en termes idéels (quelles sont les images auxquelles cela vous renvoie ? Des choses lues, entendues, des récits de proches...)

Si je vous dis qu'il est menacé de suppression, qu'en pensez-vous ? Pourquoi ?

*(Si l'enquêté ne comprend pas la question ou ne sait pas quoi répondre, vous pouvez préciser, en donnant toujours un pt de vue et son contraire : cela vous paraît-il logique, normal ou au contraire illogique et anormal...)*

Y a-t-il des conséquences sur votre vie de l'arrêt des trains de nuit ? Si oui, lesquelles et sinon pourquoi ?

Comment imaginez-vous effectuer les déplacements que vous effectuiez avec le TN à l'avenir ? Sur quel(s) moyen(s) de transport pensez-vous vous rabattre et pour quels trajets ?

Y a-t-il des aspects du sujet qui n'auraient pas été abordés dans les questions précédentes ? Auriez-vous un message à faire passer et à qui sur le sujet (décideurs politiques, SNCF, vos proches et amis, tout le monde...) ?



*Ressenti de l'enquêteur vis-à-vis de cet entretien*

## **Questionnaire à destination des enquêteurs**

### **Conditions d'enquête**

*Jour de l'enquête :*

*Nom de la compagnie de train de nuit (La Palombe Bleue, L'Occitan...) utilisée régulièrement par l'enquêteur :*

---

*Sexe et âge de l'enquêteur :*

*Date de premier voyage en train de nuit (TN) :*

*Avez-vous déjà voyagé en : - siège inclinable ? Si oui, dates approximatives ou fréquence*

*- couchette ? Idem*

*Diriez-vous que vous avez l'habitude de prendre le train de nuit ? Pourquoi ?*

*Pourquoi avez décidé de participer activement à cette enquête ?*

### Localisation géographique

Habite dans la ville de :

Travaille dans la ville de :

Rend régulièrement visite à (amis, famille...) :

Dans la ville de :

Si plusieurs personnes ou groupes visités pendant l'année, mentionner les informations ici :

---

---

---

---

---

Remarques :

---

---

### Rapports au train de nuit

Voyage ce jour de :

À :

Si correspondance(s) ou étape(s) par :

But du voyage (*précisez*) : - personnel (amis, famille...) :

- professionnel :
- formation :
- autre :

Date du premier voyage en train de nuit (TN) français :

Avez-vous déjà voyagé en TN à bord d'autres compagnies de trains de nuit à l'étranger ?

Si oui, dans quel(s) pays ?

Que pensez-vous du train de nuit d'un point de vue matériel ?

- aspects techniques (horaires, villes desservies...)
  
- fonctionnalités (lumières, électricité...)
  
- Confort :
  
- hygiène (plateformes, toilettes, lavabo, sièges ou couchettes...)

Changeriez-vous ou transformeriez-vous quelque chose ? Si oui, quoi ? Et pourquoi ?

Que pensez-vous du train de nuit en général, comme moyen de transport ?

Le recommandez-vous à vos proches ? Vous semble-t-il pratique ou non ? Pourquoi ?

Que vous évoquent les trains de nuit ?

Autant en termes d'expériences personnelles (souvenirs, anecdotes...) qu'en termes idéels (quelles sont les images auxquelles cela vous renvoie ? Des choses lues, entendues, des récits de proches...)

Si je vous dis qu'il est menacé de suppression, qu'en pensez-vous ? Pourquoi ?

*(Si l'enquêté ne comprend pas la question ou ne sait pas quoi répondre, vous pouvez préciser, en donnant toujours un pt de vue et son contraire : cela vous paraît-il logique, normal ou au contraire illogique et anormal...)*

Y a-t-il des conséquences sur votre vie de l'arrêt des trains de nuit ? Si oui, lesquelles et sinon pourquoi ?

Pourriez-vous s'il-vous plaît prendre le temps de décrire les paysages (internes au train ou externes), les odeurs, vos émotions et sentiments pendant ce voyage, en-dehors de l'enquête. Qu'aimez-vous dans ces voyages en train de nuit et que n'aimez-vous pas ? Quels sont les souvenirs que les trajets font remonter, dans et hors du train de nuit ? Qu'est-ce que pour vous le train de nuit ?

